

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN 2021

Webwinkel Mobilicorpus Bekkenfysiotherapie

(Gevestigd te Bergschenhoek)

Artikel 1: Definities

1. Onder Mobilicorpus wordt in deze voorwaarden verstaan: webwinkel Mobilicorpus, gevestigd aan de Berkelsweg 70 te Bergschenhoek.
2. Onder "Klant" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het (samenwerkings)verband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Mobilicorpus dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Mobilicorpus een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: Mobilicorpus en de klant.
4. Onder "overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen de klant en Mobilicorpus tot het leveren van diensten en/of zaken door Mobilicorpus ten behoeve van de klant.
5. Onder "website" wordt in deze voorwaarden verstaan: www.mobilicorpus.nl.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Mobilicorpus die betrekking hebben op bestellingen die worden gedaan via de website.
2. Door het plaatsen van een bestelling via de website accepteert de klant deze algemene voorwaarden.
3. Bekendmaking van deze algemene voorwaarden kan ondermeer geschieden door vermelding via e-akkoord bij bestelling en vermelding op de website.
4. Afspraken die van deze algemene voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
5. De eventuele toepasselijkheid van door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Ten aanzien van zaken die Mobilicorpus van derden heeft betrokken zullen de op de desbetreffende transacties toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen ook van toepassing zijn op de overeenkomst tussen Mobilicorpus en de klant, indien en voor zover Mobilicorpus en zich daarop beroept.
7. Ingeval deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Mobilicorpus in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Mobilicorpus het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Elk aanbod van Mobilicorpus, al dan niet gedaan via de website, is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Mobilicorpus, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door

Mobilicorpus worden herroepen, zelfs direct nadat de klant het aanbod heeft aanvaard.

3. Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor Mobilicorpus alleen bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.
4. Indien een offerte e.d. van Mobilicorpus niet binnen 30 dagen of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij automatisch vervallen.

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Mobilicorpus de bestelling van de klant (per e-mail) bevestigt.
2. Afspraken met ondergeschikten of andere (intermediair of secondant) personen van Mobilicorpus binden Mobilicorpus niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de eigenaar van Mobilicorpus zijn bevestigd.
3. De schriftelijke bevestiging (brief of e-mail) van Mobilicorpus wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Bij een overeenkomst tot stand komt door gebruikmaking van e-mail, doet het ontbreken van een originele handtekening niet af aan de verbindende kracht van de overeenkomst.
4. Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Mobilicorpus en de klant, dan wel tussen Mobilicorpus en derden, voorzover deze betrekking hebben op Mobilicorpus en de klant, is Mobilicorpus niet aansprakelijk, tenzij sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Mobilicorpus.
5. Indien Mobilicorpus met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hen uit die overeenkomst jegens Mobilicorpus voortvloeien.
6. Mobilicorpus behoudt zich het recht voor om voor rekening en risico van de klant derden in te schakelen bij de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst als dat redelijkerwijze nodig mocht zijn.
7. Mobilicorpus behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van de klant wordt aangevraagd, indien de opdracht redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden, indien de klant overlijdt, of indien de klant nalatig is in het verschaffen van informatie die Mobilicorpus van de klant verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft.
8. Mobilicorpus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt
9. Op Mobilicorpus.nl kunnen diverse websites, (media)programma's, personen en bladen worden genoemd. Mobilicorpus heeft geen enkele zeggenschap over de inhoud van deze websites, programma's en bladen of over de gedragingen van de personen en kan daarvoor dan ook niet aansprakelijk worden gehouden.
10. Het recht van de klant op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor de Klant uit een overeenkomst met Mobilicorpus voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mobilicorpus.

Artikel 5: Levering en levertijd

1. De Mobilicorpus opgegeven levertermijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend of fataal.
2. Overschrijding door Mobilicorpus van overeengekomen levertermijnen geeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Mobilicorpus langer dan 30 dagen in verzuim is.
3. De klant zal de artikelen en/of diensten afnemen zodra Mobilicorpus deze aanbiedt. Indien de klant voornoemde verplichting niet nakomt, kan Mobilicorpus, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6: Prijzen

1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Behoudt zich het recht voor de na datum van de aanbieding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Mobilicorpus in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging of verhoging van inkooprijzen, accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen, toltarieven, verzend-/transportkosten of omzetbelasting, aan Klant door te berekenen, ook al mocht een bepaalde prijs zijn overeengekomen. Het in dit lid bepaalde geldt niet bij overeenkomsten met consumenten.
3. Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de (af-)levering te maken kosten zullen bij de schriftelijke bevestiging door Mobilicorpus uitdrukkelijk vermeld worden.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders door Mobilicorpus is aangegeven, dient betaling vooraf te geschieden.
2. Betaling dient te geschieden:
 - a. Middels overmaking op de door Mobilicorpus aangegeven bank- of girorekening;
 - b. Of via 'iDeal'; of via 'Paypal'.
3. Bij betaling via creditcard behoudt Mobilicorpus zich het recht voor om te controleren of de creditcard geldig is, of er voldoende bestedingsruimte is voor het afschrijven van het aankoopbedrag en of de adresgegevens van Klant juist zijn. Mobilicorpus behoudt zich te allen tijde het recht voor een bestelling te weigeren.
4. Betalingen zullen worden gedaan in euro, Mobilicorpus kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Nieuwe betalingsmogelijkheden en de daaraan verbonden voorwaarden zullen via de website worden medegedeeld.
5. Betalingen van de klant strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Klant mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
6. Bij buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingswerkzaamheden is de klant, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Mobilicorpus gemaakte incassokosten en proceskosten verschuldigd.

7. Indien de klant met enige betaling in verzuim is, kan Mobilicorpus haar leveringen en afspraken opschorten, maar kan zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden.

Artikel 8: Aanvullingen en wijzigingen

1. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden Mobilicorpus slechts indien zij deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
2. Aanvullende afspraken, wijzigingen of externe omstandigheden waarop Mobilicorpus geen invloed heeft, kunnen leiden tot verlenging van de door partijen overeengekomen tijdsplanning.
3. Extra werkzaamheden en kosten aan de zijde van Mobilicorpus als gevolg van aanvullende afspraken of wijzigingen of externe omstandigheden waarop Mobilicorpus geen invloed heeft, mogen aan de klant worden doorberekend

Artikel 9: gegevens van de klant

1. De gegevens van de klant zullen worden opgenomen in het bestand van Mobilicorpus. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.
2. De klant kan te allen tijde inzage krijgen in zijn gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van Mobilicorpus. Een dergelijk verzoek kan ingediend worden per e-mail, via het e-mailadres: info@ Mobilicorpus.nl. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te eisen, indien deze gegevens niet correct zijn.
3. Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant tegelijkertijd toestemming aan Mobilicorpus om de persoonsgegevens van de klant op te vragen bij het bevolkingsregister.
4. De aan Mobilicorpus verstrekte persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt ter beoordeling, ondertekening en doorvoering van een bestelling en om de klantenrelatie die hieruit ontstaat te beheren, met daarin inbegrepen marketingactiviteiten die door Mobilicorpus worden georganiseerd, het innen van openstaande vorderingen, het bestrijden van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Arkel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Mobilicorpus behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de klant afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken, ook toekomstige, geheel is voldaan. Voorts geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Mobilicorpus op de klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens Mobilicorpus. Zolang het eigendom van de afgeleverde artikelen niet op de klant is overgegaan, mogen deze de artikelen niet gebruikt, verbruikt worden. Afgeleverde artikelen die door betaling in eigendom van de klant zijn overgegaan en andere zaken die zich in handen van Mobilicorpus bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die Mobilicorpus uit hoe dan ook nog tegen de klant mocht hebben.

Artikel 11: Klachten

1. De klant zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen overeengekomen.
2. Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen 14 dagen na feitelijke (af)levering bij Mobilicorpus worden ingediend.

3. Ieder recht om te klagen vervalt, indien de klant het geleverde gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
4. Mobilicorpus is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien de klant aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Mobilicorpus heeft voldaan. De klant zal zijn verplichtingen niet kunnen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.
5. Indien de klachten van de klant, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal Mobilicorpus na overleg met de klant zorgdragen voor het binnen redelijke termijn herleveren van een de artikelen van dezelfde of vergelijkbare soort. De klant zal de te vervangen artikelen desgevraagd aan Mobilicorpus overdragen dan wel gedurende enige tijd behoorlijk voor controle bewaren. Wanneer het binnen redelijke termijn herleveren van de artikelen niet mogelijk is, is Mobilicorpus gerechtigd een dichtstbijzijnde soort te leveren dan wel redelijke prijsreductie toe te passen.

Artikel 12: Retourzendingen

1. De klant heeft het recht de afgeleverde zaken binnen 14 werkdagen na de feitelijke aflevering zonder opgaaft van redenen te retourneren, zonder dat de klant een boete is verschuldigd. In dat geval dient de klant de zaken onbeschadigd en ongebruikt en in de oorspronkelijke verpakking terug te sturen op de manier zoals beschreven op de website. De klant heeft in dat geval recht op kosteloze teruggaaf van het bedrag dat door Klant is betaald in verband met de retourzending. Teruggaaf van het betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar in ieder geval na dertig dagen na de retourzending.
2. De verzendkosten bij retourzendingen zijn voor kosten van de klant.
3. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van Klant.
4. Mobilicorpus is gerechtigd te laat verstuurd en/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet zijn vooruitbetaald, te weigeren.
5. Slaat Mobilicorpus de te laat verstuurd geretourneerde zaken op of trekt zij zich die zaken op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van Klant. Uit deze maatregelen kan nimmer een goedkeuring of aanvaarding van de retourzending worden afgeleid.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Mobilicorpus, behoudens haar opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk welke schade dan ook, die direct of indirect, voor Klant en/of derden mocht ontstaan. Mobilicorpus tegelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen.
2. Iedere aansprakelijkheid van Mobilicorpus is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was, met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien geen uitkering van de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde netto-factuurbedrag.
3. Mobilicorpus is niet aansprakelijk indien de klant de schade niet prompt en binnen 5 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Mobilicorpus heeft gemeld.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt te dezen verstaan: onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de klant niet (meer) van Mobilicorpus kan worden verlangd.
2. Onder overmacht van Mobilicorpus wordt onder andere verstaan: werkstaking, brand, sabotage, overheidsmaatregelen, computer- en telefoonstoringen, ongebruikelijke prijsstijgingen, problemen bij toeleveranciers, vervoerders en onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, waardoor Mobilicorpus haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Mobilicorpus de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden. De klant kan dat ook, maar eerst nadat Mobilicorpus 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Mobilicorpus geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 15: Rechtsvorderingen, toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Mobilicorpus aangepast worden. Mobilicorpus adviseert daarom de Algemene Voorwaarden, regelmatig, en in elk geval bij elke bestelling, te bekijken.