

## De keuze is gemaakt; kwaliteit, zorg en de patiënt

En dat betekent, dat Mobilicorpus niet meer met alle zorgverleners een contract heeft. Dit betekent niet dat u de behandelingen niet meer vergoed krijgt, echter de manier van declaratie wijzigt. Lees hieronder de uitleg over het hoe en waarom.

### In 2020 heeft Mobilicorpus een contract met zorgverzekeraars en hun labels:

- DSW
- VGZ
- ONVZ
- CZ
- ASR

### In 2021 heeft Mobilicorpus een contract met:

- DSW (Stad Holland, In Twente)
- ASR (Ditzo, Amesfoortse)
- VGZ (Iza, UMC, Univé, zekur, bewuz, IZ)
- ONVZ (PNO zorg, VVAA)

### Waarom niet alle met alle zorgverzekeraars?

Gaande de jaren heb ik ontdekt dat mijn interpretatie van zorg (zorgvuldigheid, aandacht en zorgzaamheid) verschilt met die van sommige zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars krijgen steeds meer invloed op de manier waarop een zorgverlener zorg moet verlenen. Zij stellen voorwaarden die, volgens mij, niet gepaard gaan met de kwaliteit van zorg. Je kunt dan denken aan overmatige administratielasten, bepaalde tijden van openstelling, een maximum aan behandelingen bij een klacht, het aantal vierkante meters praktijkoppervlakte. Ik wil mijn kwaliteit van zorg en die van mijn collega-therapeuten bij Mobilicorpus niet laten afhangen van de contractinhoud die sommige zorgverzekeraars mij aanbieden, daarom heb ik besloten om niet met alle zorgverzekeraars een contract af te sluiten.

### Wat is het verschil met een therapeut die wel een contract heeft?

Het grootste verschil is dat u bij een contractvrije therapeut de factuur eerst zelf moet betalen waarna u deze later bij uw zorgverzekeraar kunt indienen.

### Kan ik de factuur wel declareren?

Ja. Wanneer u door een contractvrije therapeut bent behandeld, dan krijgt u een factuur. U kunt deze factuur bij uw zorgverzekeraar indienen. U krijgt een deel of het gehele bedrag vergoed. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van uw zorgpolis. Er worden door de zorgverzekeraars diverse polissen aangeboden. Het grootste onderscheid wordt er gemaakt tussen een **natura-** en een **restitutiepolis**.

### Ik zal deze kort toelichten:

Een **naturapolis** houdt in dat uw rekeningen door de zorgverzekeraar direct worden vergoed en "u recht heeft op zorg". Deze zorgverzekeraar sluit hiervoor contracten af met de zorgaanbieders waaruit u kunt kiezen. Gaat u

naar een zorgaanbieder die geen contract heeft met uw zorgverzekeraar krijgt u **een deel of in een enkel geval niets vergoed.**

### **Vrije keuze bij restitutiepolis**

Kiest u voor een **restitutiepolis** dan heeft u **vrije keuze** en kunt u ook behandeld worden bij niet gecontracteerde zorgverleners. Voor een restitutiepolis betaalt u soms een paar euro meer per maand, maar het geeft u meer keuzevrijheid en de **kosten worden grotendeels of soms volledig vergoed.**

Naast deze twee polissen bestaan er nog andere polissen. Dit is de **Budgetpolis** die lijkt op de Naturapolis maar met extra beperkingen en de **Combinatiepolis** waarin u voor sommige behandelingen wel en voor andere behandelingen niet naar een gecontracteerde therapeut mag.

### **Fysiotherapeuten met of zonder contract, zijn ze beide goed?**

Een fysiotherapeut moet altijd aan de kwaliteitseisen van het beroepsregister voldoen. In Nederland staat iedere therapeut verplicht ingeschreven in het Register voor Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg, ook bekend als het BIG-register. In het BIG-register staat beschreven of een persoon bevoegd is om te werken als therapeut. Hiervoor gelden bepaalde opleidings- en gedragseisen. Ook een therapeut die zonder contracten werkt moet aan deze eisen voldoen. Om in dit register te komen en te blijven is de therapeut verplicht zich bij te scholen en een verplicht aantal uur als therapeut te werken. Mobilicorpus verleent alleen bekkenfysiotherapie, waarbij zowel ik als mijn collega-therapeuten extra moeten blijven bijscholen. Er zijn nog andere registers waar een therapeut zich kan inschrijven, zoals het Centraal Kwaliteit Register (CKR) en sinds kort ook het Keurmerk. Deze laatste registers zijn niet verplicht, het BIG is dat dus wel.

### **Vergoeding**

De factuur van de behandeling ontvangt u per mail. Deze maakt u over aan de praktijk. De factuur kunt u zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van uw type verzekering, restitutie of natura, ontvangt u van uw verzekeraar (een deel van) alle kosten terug.

Steeds vaker gebeurt het dat mensen de rekening voor zorg (gedeeltelijk) zelf betalen. Hierdoor wordt er kritischer naar zorg gekeken. Dit kunnen wij bij Mobilicorpus Bekkenfysiotherapie alleen maar waarderen.

Voor Mobilicorpus staat u als patiënt centraal. Mobilicorpus wilt hoogwaardige kwalitatieve zinvolle zorg op maat bieden.

Kwaliteit heeft niets, in mijn ogen, te maken met inrichtingseisen, openingstijden, binnen hoeveel dagen iemand een afspraak kan maken en enquêtes, maar met opleiding, bijscholing, expertise en ervaring.

### **Incontinentie behandelingen**

Vanaf 1 januari 2011 worden de eerste 9 behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie vergoed vanuit de basisverzekering. Zorg uit de basisverzekering valt onder het eigen risico. Heeft u meer dan 9

behandelingen nodig, dan worden die behandelingen uit de aanvullende verzekering vergoed (indien u een aanvullende verzekering met daarin een aanvullende vergoeding voor fysiotherapie heeft afgesloten).

**Ik ga ervan uit, dat onze patiënten middels de website op de hoogte zijn van de zorgverzekeraars die ik gecontracteerd heb en daarom benoem ik of één van mijn collega's dit niet aan de telefoon of tijdens de eerste kennismaking.**

**Ik raad u aan om zelf goed na te gaan hoe u verzekerd bent en wat u eventueel vergoed krijgt. Hierdoor komt u niet voor verrassingen te staan. Heeft u naar aanleiding van deze informatie vragen, opmerkingen of suggesties, neemt u dan contact met mij op via e-mail of telefonisch.**

**Florence van der Arend**

Geregistreerd bekkenfysiotherapeute  
info@mobilicorpus.nl / 010 3046666