

## De keuze is gemaakt; kwaliteit, zorg en de patiënt.

En dat betekent, helaas, dat wij niet meer met alle zorgverleners een contract hebben.

Gaande de jaren heb ik ontdekt dat mijn interpretatie van zorg (zorgvuldigheid, aandacht en zorgzaamheid) verschilt met die van de sommige zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars krijgen steeds meer invloed op de manier waarop een zorgverlener zorg moet verlenen. Zij stellen voorwaarden die, volgens mij, niet gepaard gaan met de kwaliteit van zorg. Je kunt dan denken aan bepaalde tijden van openstelling, het aantal vierkante meters praktijkoppervlakte en overmatige administratielasten. Ik wil mijn kwaliteit van zorg niet laten afhangen van de contractinhoud die sommige zorgverzekeraars mij aanbieden, daarom heb ik besloten om niet met alle zorgverzekeraars een contract af te sluiten.

### **Wat is het verschil met een therapeut die wel een contract heeft?**

Een fysiotherapeut die, zoals wij dat noemen, contractvrij werkt heeft geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten. Het grootste verschil is dat u bij een contractvrije therapeut de factuur eerst zelf moet betalen waarna u deze later bij uw zorgverzekeraar kunt indienen.

### **Kan ik de factuur wel declareren?**

Ja. Wanneer u door een contractvrije therapeut bent behandeld, dan krijgt u een factuur. U kunt deze factuur bij uw zorgverzekeraar indienen. U krijgt een deel of het gehele bedrag vergoed. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van uw zorgpolis. Er worden door de zorgverzekeraars diverse polissen aangeboden. Het grootste onderscheid wordt er gemaakt tussen een **natura- en een restitutiepolis**.

Ik zal deze kort toelichten:

Een **naturapolis** houdt in dat uw rekeningen door de zorgverzekeraar direct worden vergoed en "u recht heeft op zorg". Deze zorgverzekeraar sluit hiervoor contracten af met de zorgaanbieders waaruit u kunt kiezen. Gaat u naar een zorgaanbieder die geen contract heeft met uw zorgverzekeraar krijgt u **slechts een deel of in sommige gevallen niets vergoed**.

### **Vrije keuze bij restitutiepolis**

Kiest u voor een **restitutiepolis** dan heeft u **vrije keuze** en kunt u ook behandeld worden in de niet gecontracteerde zorgverleners. Voor een restitutiepolis betaalt u soms een paar euro meer per maand, maar het geeft u meer keuzevrijheid en de **kosten worden grotendeels of soms zelfs volledig vergoed**.

Naast deze twee polissen bestaan er nog andere polissen. Dit is de **Budgetpolis** die lijkt op de Naturapolis maar met extra beperkingen en de **Combinatiepolis** waarin u voor sommige behandelingen wel en voor andere behandelingen niet naar een gecontracteerde therapeut mag.

### **Fysiotherapeuten met of zonder contract, zijn ze beide goed?**

Een fysiotherapeut moet altijd aan de kwaliteitseisen van het beroepsregister voldoen.

In Nederland staat iedere therapeut verplicht ingeschreven in het Register voor Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg, ook bekend als het BIG-register. In het BIG-register staat beschreven of een persoon bevoegd is om te werken als therapeut. Hiervoor gelden bepaalde opleidings- en gedragseisen. Ook een therapeut die zonder contracten werkt moet aan deze eisen voldoen. Om in dit register te komen en te blijven is de therapeut verplicht zich bij te scholen en een verplicht aantal uur als therapeut te werken. Mobilicorpus verleent alleen bekkenfysiotherapie, wij moeten extra blijven bijscholen. Er zijn nog andere registers waar een therapeut zich kan inschrijven, zoals het Centraal Kwaliteit Register (CKR) en sinds kort ook het Keurmerk. Deze laatste registers zijn niet verplicht, het BIG is dat dus wel.

### **Vergoeding**

De behandeling betaalt u per twee weken (later in het jaar eventueel met PIN) De factuur van de behandeling ontvangt u per mail en kunt u vervolgens zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van uw type verzekering, restitutie of natura, ontvangt u van uw verzekeraar (een deel van) alle kosten terug.

Bij chronische indicaties krijgt u vanaf de 21e behandeling vergoeding uit uw basispakket, maar wel met hetzelfde percentage vergoeding.

Vanaf 1 januari 2011 worden de eerste 9 behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine incontinentie vergoed vanuit de basisverzekering. Zorg uit de basisverzekering valt onder het eigen risico. Heeft u meer dan 9 behandelingen nodig, dan worden die behandelingen uit de aanvullende verzekering vergoed (indien u een aanvullende verzekering met daarin een aanvullende vergoeding voor fysiotherapie heeft afgesloten).

Steeds vaker gebeurt het dat mensen de rekening voor zorg (gedeeltelijk) zelf betalen. Hierdoor wordt er kritischer naar zorg gekeken. Dit kunnen wij bij Mobilicorpus Bekkenfysiotherapie alleen maar waarderen.

Voor Mobilicorpus staat u als patient centraal. Mobilicorpus wilt hoogwaardige kwalitatieve zinvolle zorg op maat bieden. Kwaliteit heeft niets, in onze ogen, te maken met inrichtingseisen, openingstijden, binnen hoeveel dagen iemand een afspraak kan maken en enquêtes, maar met opleiding, bijscholing, expertise en ervaring. In het Beroepscompetentieprofiel van de Bekkenfysiotherapie staat uitgebreid beschreven wat het kennisdomein is van de Bekkenfysiotherapeut. (NVFB Nederlandse Vereniging voor Bekkenfysiotherapie)

**Tot slot Wij raden u aan om zelf goed na te gaan hoe u verzekerd bent en wat u eventueel vergoed krijgt. Hierdoor komt u niet voor verrassingen te staan. Heeft u naar aanleiding van deze informatie vragen, opmerkingen of suggesties, neemt u dan contact met ons op via e-mail of telefonisch.**

In 2019 hebben wij geen contract: Caresq, Zilveren Kruis en ZZ / ENO

De volgende website geeft u meer informatie over de vergoedingen bij natura en restitutiepólissen: <https://fysiovergoedingen.nl/niet-gecontracteerde-zorg/>