

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de bekkenfysiotherapie en cursussen van *Mobilicorpus*. Onder cursusleidster wordt verstaan een fysiotherapeut / zwangerschapsdocente. Onder cursist wordt verstaan de pre & postnatale vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. *Mobilicorpus* verzorgt pre en postnatale groepscursussen, privé zwangerschapsbegeleiding en bekkenfysiotherapie.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle cursisten en patiënten van de onderneming *Mobilicorpus*.

1.3 De gehele cursus en therapie wordt uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door *Mobilicorpus* schriftelijk is bevestigd.

1.4 De cursist en patiënt verklaart akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden van *Mobilicorpus*.

Artikel 2. De cursus, therapie

2.1 De cursus wordt gevolgd door de zwangere vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. *Mobilicorpus* behoudt het recht voor een cursist of patiënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

2.2 De zwangerschapscursus Goed Bevalen duurt een uur, een behandeling bij de bekkenfysiotherapeut duurt een half uur.

Artikel 3. De cursus / bekkenfysiotherapie

3.1 We geven stagiaires, bijvoorbeeld een verloskundige in opleiding, de mogelijkheid een of meerdere avonden mee te kijken in een cursusgroep.

3.2 Voor het bijwonen van een behandeling door een stagiaire van de opleiding bekkenfysiotherapie (SOMT), zal vooraf uw toestemming worden gevraagd.

De stagiaire heeft toegang tot uw medisch dossier. De stagiaire heeft tevens geheimhoudingsplicht.

Artikel 4. Vervanging cursusleidster

4.1 *Mobilicorpus* is te allen tijde gerechtigd een cursusleidster / fysiotherapeut te laten invallen voor een andere cursusleidster / fysiotherapeut.

Artikel 5. Inschrijving

5.1 Inschrijving geschiedt via het inschrijfformulier op de website www.mobilicorpus.nl of telefonisch. Bij onvolledige gegevens kan een inschrijving niet verwerkt worden. Door zich online in te schrijven verklaart de cursist kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 6. Tarieven

6.1 Het cursusbedrag voor Privé begeleiding á € 85, Theorie goed Bevallen € 70. Men dient vooraf te betalen bij cursussen. De bekkenfysiotherapie tarieven staan vermeld op de website "tarieven". Alle bedragen zijn inclusief administratiekosten en BTW.

Artikel 7. Betaling

7.1 Het cursusgeld dient contant of overgemaakt te worden uiterlijk op de dag van aanvang van de cursus. In de uitnodigingsbrief van de cursusleidster wordt de cursist op de hoogte gebracht van de wijze van betalen.

Artikel 8. Annulering door de cursist

8.1 Annulering door overmacht is mogelijk, dit dient aangetoond te worden. De cursist kan dan een nieuwe cursusdatum, mits voldoende plaats, vaststellen. Het betaalde cursusgeld dient als inschrijving voor de nieuwe datum.

8.2 Ontbinding van inschrijving is schriftelijk of per e-mail mogelijk tot twee weken voor aanvang van de cursus. Het betaalde cursusgeld zal dan binnen 14 dagen op het rekeningnummer van de cursist teruggestort worden onder inhouding van 30% voor gemaakte kosten.

8.3 Bij ontbinding binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt geen terugbetaling gedaan. Dit geldt tevens bij het voortijdig beëindigen van de cursus.

8.4 Wanneer de verschuldigde bedragen niet (tijdig) voldaan worden, zal eenmalig een herinnering gezonden worden. Hierna zal, indien noodzakelijk, een incassobureau ingezet worden om te vorderen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de cursist.

Artikel 9. Annulering door *van Mobilicorpus*

9.1 *Mobilicorpus* behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. Het eventueel betaalde cursusgeld zal worden geretourneerd.

Het aanmeldpunt of de cursusleidster zal zich inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

10.1 De cursusleidster zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Het verstrekte cursusmateriaal is eigendom van *Mobilicorpus*. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door *Mobilicorpus* voorbehouden.

11.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van *Mobilicorpus* mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op welke wijze dan ook verveelvoudigd worden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Indien *Mobilicorpus* op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven.

12.2 Indirecte schade wordt niet vergoed.

12.3 *Mobilicorpus* en de cursusleiders zijn niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de cursist. De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is.

12.4 Deelname aan een cursus is geheel voor eigen risico. Noch *Mobilicorpus*, noch de betreffende cursusleidster, kan aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, diefstal of lichamelijk letsel als gevolg van of opgelopen tijdens een cursus.

Artikel 13. Klachten

13.1 Een cursist kan een klacht schriftelijk indienen bij een (van de) cursusleidster(s) van *Mobilicorpus*.

13.2 *Mobilicorpus* bekkenfysiotherapie is aangesloten bij de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie.

Artikel 14. Afspraken bekkenfysiotherapie

14.1 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen door de patiënt dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling door hem/haar te worden afgezegd.

14.2 Bij het niet afzeggen binnen de gestelde termijn, behoudt Mobilicorpus zich het recht om het bijbehorende tarief van de niet nagekomen afspraak bij de patiënt in rekening te brengen.

14.3 De door Mobilicorpus afgezegde afspraken worden verzet naar een ander tussen partijen te bepalen datum en tijdstip.

De patiënt kan in dit geval geen aanspraak maken op enigerlei vorm van vergoeding, korting of compensatie.

Artikel 15. Betaling bekkenfysiotherapie

15.1 De factuur bekkenfysiotherapie wordt verstuurd naar de zorgverzekeraar als er sprake is van een contract bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet het geval is of er geen polis is, die de fysiotherapie vergoedt, wordt de factuur naar de patiënt verstuurd. De patiënt dient zelf de factuur te declareren bij haar zorgverzekeraar.

15.2 Indien de betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur uitblijft, of oninbaar blijkt van bank/giromachting, is de patiënt van rechtswege in verzuim en brengt Mobilicorpus de wettelijke rente en/of administratiekosten na 45 dagen (€7.50) na 60 dagen (€12,50) over het verschuldigd factuur bedrag bij de patiënt in rekening over de periode dat de patiënt met volledige betaling in verzuim is c.q. blijft