

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de bekkenfysiotherapie en cursussen van *Mobilicorpus*. Onder cursusleidster wordt verstaan een fysiotherapeut / zwangerschapsdocente. Onder cursist wordt verstaan de pre & postnatale vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. *Mobilicorpus* verzorgt pre en postnatale groepscursussen, privé zwangerschapsbegeleiding en bekkenfysiotherapie.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle cursisten en patiënten van de onderneming *Mobilicorpus*.

1.3 De gehele cursus en therapie wordt uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door *Mobilicorpus* schriftelijk is bevestigd.

1.4 De cursist en patiënt verklaart akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden van *Mobilicorpus*.

Artikel 2. De cursus, bekkenfysiotherapie

2.1 De cursus wordt gevolgd door de zwangere vrouw en haar partner of iemand die haar bij de bevalling begeleidt. *Mobilicorpus* behoudt het recht voor een cursist of patiënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

2.2 De zwangerschapscursus Goed Bevallen duurt een uur, een behandeling bij de bekkenfysiotherapeut duurt een half uur.

2.3 We geven stagiaires, bijvoorbeeld een bekkenfysiotherapeut in opleiding, verloskundige in opleiding, de mogelijkheid een of meerdere dagdelen mee te kijken tijdens de bekkenfysiotherapie of in een cursus.

2.4 Voor het bijwonen van een behandeling door een stagiaire van de opleiding bekkenfysiotherapie (SOMT), zal vooraf uw toestemming worden gevraagd.

De stagiaire heeft toegang tot uw medisch dossier. De stagiaire heeft tevens geheimhoudingsplicht.

Artikel 3. Vervanging bekkenfysiotherapeut / cursusleidster

3.1 *Mobilicorpus* is te allen tijde gerechtigd een cursusleidster / bekkenfysiotherapeut te laten invallen voor een andere cursusleidster / bekkenfysiotherapeut.

Artikel 4. Inschrijving cursus

4.1 Inschrijving geschiedt via het inschrijfformulier op de website www.mobilicorpus.nl of telefonisch. Bij onvolledige gegevens kan een inschrijving niet verwerkt worden. Door zich online in te schrijven verklaart de cursist kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

4.2 Aanmelding voor therapie geschiedt telefonisch, online inplannen of via het inschrijfformulier op de website www.mobilicorpus.nl. Bij onvolledige gegevens kan een inschrijving niet verwerkt worden. Door zich online in te schrijven verklaart de cursist kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 6. Tarieven

6.1 Het cursusbedrag voor Privé begeleiding á € 85. Men dient vooraf te betalen bij cursussen. De bekkenfysiotherapie tarieven staan vermeld op de website "tarieven".

Artikel 7. Betaling

7.1 Het cursusgeld (zwangerschapscursus) dient overgemaakt te worden uiterlijk op de dag van aanvang van de cursus. In de uitnodigingsbrief van de cursusleidster wordt de cursist op de hoogte gebracht van de wijze van betalen.

7.2 De kosten van de bekkenfysiotherapie dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan. De facturen worden, indien een emailadres aanwezig, per mail verstuurd.

Artikel 8. Annulering door van *Mobilicorpus*

8.1 *Mobilicorpus* behoudt zich het recht voor bekkenfysiotherapie / cursus te annuleren (bij onvoldoende aanmeldingen of) overmacht. Het eventueel betaalde cursusgeld zal worden geretourneerd. Het aanmeldpunt of de cursusleidster zal zich inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

9.1 De verstrekte informatie vanuit patient of cursist wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Het verstrekte cursus/ oefen / instructiemateriaal is eigendom van *Mobilicorpus*. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de therapie of cursus worden door *Mobilicorpus* voorbehouden.

10.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van *Mobilicorpus* mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op welke wijze dan ook verveelvoudigd worden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien *Mobilicorpus* op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven.

11.2 Indirecte schade wordt niet vergoed.

11.3 *Mobilicorpus* is niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de cursist. De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is.

11.4 Deelname aan een cursus is geheel voor eigen risico. Noch *Mobilicorpus*, noch de betreffende cursusleidster, kan aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, diefstal of lichamelijke letsels als gevolg van of opgelopen tijdens een cursus.

11.5 *Mobilicorpus* Bekkenfysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van de in de praktijk of binnen directe omgeving van de praktijk bevindende eigendommen/bezittingen van patiënten.

11.6 Schade door patiënten toegebracht aan de inventaris van *Mobilicorpus* Bekkenfysiotherapie kan verhaalbaar zijn op grond van wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 12. Klachten

12.1 Een cursist kan een klacht schriftelijk indienen bij een (van de) cursusleidster(s) van *Mobilicorpus*.

12.2 *Mobilicorpus* bekkenfysiotherapie is aangesloten bij de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie.

Artikel 13. Annulering door de cursist of patient

8.1 Annulering door overmacht is mogelijk, dit dient aangetoond te worden. De cursist kan dan een nieuwe cursusdatum, mits voldoende plaats, vaststellen. Het betaalde cursusgeld dient als inschrijving voor de nieuwe datum.

8.2 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling door de patiënt te worden afgezegd. In geval van niet op tijd of niet geannuleerde afspraken zijn voor rekening van de patiënt. De kosten voor een niet nagekomen afspraak kunt u terugvinden op de website www.mobilicorpus.nl

8.3 Ontbinding van inschrijving is schriftelijk of per e-mail mogelijk tot twee weken voor aanvang van de cursus. Het betaalde cursusgeld zal dan binnen 14 dagen op het rekeningnummer van de cursist teruggestort worden onder inhouding van 30% voor gemaakte kosten.

8.4 Bij ontbinding binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt geen terugbetaling gedaan. Dit geldt tevens bij het voortijdig beëindigen van de cursus.

Artikel 14. Betaling bekkenfysiotherapie

14.1 De factuur bekkenfysiotherapie wordt verstuurd naar de zorgverzekeraar als er sprake is van een contract bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet het geval is of er geen polis is, die de fysiotherapie vergoedt, wordt de factuur naar de patiënt verstuurd. De patient is verantwoordelijk voor het voldoen van de factuur aan Mobilicorpus Bekkenfysiotherapie. De patiënt dient zelf de factuur te declareren bij haar zorgverzekeraar.

14.2 Cursisten / Patiënten die geen (volledige) aanspraak (meer) kunnen maken op vergoeding uit hun verzekering ontvangen een factuur van de uitgevoerde behandelingen. Deze gefactureerde behandelingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door de patiënt te worden betaald

14.3 Indien de patiënt in verzuim verkeert, is Mobilicorpus Bekkenfysiotherapie gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten) komen voor rekening van de patiënt.

14.3 Vragen c.q. reclamaties betreffende de in rekening gebrachte tarieven, dan wel klachten betreffende de verrichte behandeling(en), dient de patiënt binnen 8 dagen na ontvangst van

de factuur schriftelijk tot Mobilicorpus Bekkenfysiotherapie te richten. De betalingsverplichting van de patiënt wordt daardoor niet opgeschort, ook niet, wanneer de patiënt een klacht indient bij het KNGF of andere instantie.